



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE OZUMBA

| | | | |
|--|---|-----------------------------|---|
| NOMBRE: | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| REPORTES DE MALTRATO O AGRESIÓN ANIMAL | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | |
| Es el servicio y atención que brinda a través de la Coordinación de Protección Animal para atender quejas de la ciudadanía en situaciones de maltrato o agresión animal. | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | <ul style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 235 bis del Código Penal del Estado de México. Ley Protectora de Animales del Estado de México. Ley Federal de sanidad Animal Ley General de Vida Silvestre Ley General del Equilibrio Ecológico. Artículos 131, 132, 133 y 134 del Bando Municipal de Ozumba 2025. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | NO APLICA | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: |
| | | | NO APLICA |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO X | DIRECCIÓN WEB |
| | | NO APLICA | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando el ciudadano reporta agresiones de animales (perros comúnmente entre otros) que ponen en peligro su integridad y la de su familia y/o casos de maltrato animal y/o se encuentren en peligro eminente. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | Si se realiza una inspección para ubicar y verificar en el lugar que refiere se encuentra el animal en situación de maltrato o en su caso en el lugar donde el animal está siendo agresivo y con ello pone en peligro la integridad de las personas o transeúntes. | | |
| REQUISITOS: | ORIGI NAL SI o NO | NÚMERO DE COPIAS | FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO. |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |



| | | | |
|---|--|---------------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano requisita el formato de queja. 2. Identificación del Solicitante (Propietario del inmueble). 3. Croquis de localización del lugar donde se encuentra el animal en situación de maltrato o agresividad. 4. Fotos del lugar y/o animal en situación de maltrato o agresividad (pueden ser digitales o impresas). | <p>SI</p> <p>SI</p> <p>(para cotejo)</p> <p>SI</p> <p>SI</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>N/A</p> | <p>Artículo 131, 132 y 133 del Bando Municipal de Ozumba 2025 y demás relativos y aplicables.</p> |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano requisita el formato de queja. 2. Identificación del Solicitante (Propietario del inmueble). 3. Croquis de localización del lugar donde se encuentra el animal en situación de maltrato o agresividad. 4. Fotos del lugar y/o animal en situación de maltrato o agresividad (pueden ser digitales o impresas). | <p>SI</p> <p>SI</p> <p>(para cotejo)</p> <p>SI</p> <p>SI</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>N/A</p> | <p>Artículo 131, 132 y 133 del Bando Municipal de Ozumba 2025 y demás relativos y aplicables.</p> |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano requisita el formato de queja. 2. Identificación del Solicitante (Propietario del inmueble). 3. Croquis de localización del lugar donde se encuentra el animal en situación de maltrato o agresividad. 4. Fotos del lugar y/o animal en situación de maltrato o agresividad (pueden ser digitales o impresas) | <p>SI</p> <p>SI</p> <p>(para cotejo)</p> <p>SI</p> <p>SI</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>N/A</p> | <p>Artículo 131, 132 y 133 del Bando Municipal de Ozumba 2025 y demás relativos y aplicables.</p> |



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



| | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------|---|----------------------------|----------------------------|-----|
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | <ol style="list-style-type: none"> 1. El ciudadano acude a la unidad a llenar el formato de reporte de maltrato o agresión animal y presenta la documentación referida en la presente Cédula de información. 2. Se revisa, ubica el lugar y da seguimiento al reporte. 3. Se asiste al lugar de los hechos para inspeccionar e investigar si el animal se encuentra en situación de maltrato, es agresivo y pone en peligro la integridad de las personas. 4. Se indaga acerca de quién es el propietario y se platica con él e invita a dar una solución a la problemática. | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | Inmediata | | | | | | | |
| COSTO: | Gratuito | | | | NO APLICA | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL SERVICIO | Inspeccionar la veracidad de la queja presentada con la finalidad de darle seguimiento y solución velando en todo momento por los derechos de los animales, sin violentar los derechos de las personas que consideren está en peligro su integridad derivado de la agresión de algún animal. | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA. | NO APLICA | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| H. Ayuntamiento de Ozumba | | | | | Unidad de Control y Bienestar Animal | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | MVZ. José Vicente López Camarillo | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Plaza de la Constitución | | | | No. INT. y/o | 1 | |
| | | | | | | No. EXT.: | | |
| COLONIA: | Centro | | | MUNICIPIO: | Ozumba | | | |
| C.P.: | 56800 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas Sábado de 09:00 a 13:00 horas | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | | EXTS. | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| | | | | : | | | | |



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



| | | | | |
|--|---|------------------------------------|------------------|----------------------------|
| N/A | NO APLICA | N/A | NO APLICA | NO APLICA |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | | NO APLICA | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | NO APLICA | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA |
| COLONIA: | NO APLICA | | MUNICIPIO: | NO APLICA |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | NO APLICA | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS. | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| N/A | NO APLICA | N/A | NO APLICA | NO APLICA |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | FORMATO DE QUEJA | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Dónde puedo realizar un reporte de maltrato animal? | | | |
| RESPUESTA: | En la Unidad de Control y Bienestar Animal | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuentan con atención las 24 hrs? | | | |
| RESPUESTA: | No, solo horario precisado en el apartado correspondiente. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Cuáles son los casos de reporte de maltrato u agresión animal? | | | |
| RESPUESTA: | Mordedura por perro o gato, maltrato de mascotas, animales enfermos en situación de calle, perros agresivos, abandono de animales, sobre población de animales. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | |
| DIFUSIÓN RELATIVA AL TRATO DIGNO Y TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES | | | | |



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE OZUMBA
2025-2027



| | | |
|---|---|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. JOSHELINE PEÑA AMARO Coordinadora de Protección Animal de Ozumba</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>MVZ. JOSÉ VICENTE LÓPEZ CAMARILLO Titular de la Unidad de Control y Bienestar Animal de Ozumba</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p> <p>21/02/2025</p> |
|---|---|--|

ESTA HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRAL DE LA CÉDULA DE INFORMACIÓN DE LOS TRAMITES Y SERVICIOS RELATIVA A LOS REPORTES DE MALTRATO O AGRESIÓN ANIMAL DE FECHA 21 DE FEBRERO DEL AÑO EN CURSO.